

# Algemene voorwaarden

## 'Mooi van Jezelf'

### 1. Algemeen

'Mooi van Jezelf' is opgericht door M.M.B. (Mariëlle) de Wit, gevestigd te Oploo en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 78581206.

### 2. Bedrijfsomschrijving

'Mooi van Jezelf' richt zich op Reiki, Energetisch coachen, reading en de daarmee gerelateerde begeleiding van kinderen, jong volwassenen en volwassenen.

### 3. Definities

- a. Opdrachtnemer: 'Mooi van Jezelf
- b. Opdrachtgever: De wederpartij van opdrachtnemer met wie de opdrachtnemer de opdracht is aangegaan. Bij een kind van 16 jaar of jonger zullen de ouder(s)/verzorger(s) van het kind deze rol vervullen.
- c. Kind van de opdrachtgever: Een kind van 16 jaar of jonger, waarvoor de ouder(s)/verzorger(s) de opdracht is aangegaan.

### 4. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en afspraken van, of met 'Mooi van Jezelf' en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### 5. Begeleiding kinderen tot en met 16 jaar

Voor kinderen tot en met 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de behandeling.

### 6. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- a. U kunt contact opnemen met 'Mooi van Jezelf' per telefoon op 06-50600160, per e-mail op [marielle@mooivanjezelf.nl](mailto:marielle@mooivanjezelf.nl) of via het contactformulier op de website van 'Mooi van Jezelf': [www.mooivanjezelf.nl](http://www.mooivanjezelf.nl). Na het contact volgt een vrijblijvende afspraak voor het bepalen van de wensen en behoeften zodat vervolgens een persoonlijk aanbod gedaan kan worden op basis van de behoeften.
- b. Alle aanbiedingen van 'Mooi van Jezelf' en de termijn waarbinnen 'Mooi van Jezelf' de werkzaamheden moet voltooien, zijn indicatief en geven de

opdrachtgever bij overschrijding ervan, geen recht op ontbinding of schadevergoeding. Een overeenkomst komt tot stand door mondeling of schriftelijk akkoord op het aanbod van 'Mooi van Jezelf'.

c. Door 'Mooi van Jezelf' opgegeven prijzen worden berekend in een eenheidsprijs of een uurprijs tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn inclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege. Een opgegeven of overeengekomen (all-in) prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten omstandigheden en op basis van de bij 'Mooi van Jezelf', bij opgave of overeenkomen van de prijs, bekende gegevens. Afwijkingen van of wijzingen in bovenbedoelde werkzaamheden, omstandigheden, gegevens en andere afwijkingen of wijzigingen ten aanzien van de overeenkomst kunnen in ieder geval leiden tot meerwerk of kostenverhogingen en zijn reden tot aanpassing van de overeengekomen prijs.

d. Indien de opdracht (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, is 'Mooi van Jezelf' daaraan niet gebonden. In dat geval komt de overeenkomst volgens de aanbieding of offerte tot stand, tenzij 'Mooi van Jezelf' anders aangeeft.

## **7. Uitvoering van de opdracht**

- a. 'Mooi van Jezelf' zal de opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. 'Mooi van Jezelf' heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever, nooit een resultaatverplichting.

## **8. Tarieven**

Na een eerste vrijblijvende afspraak wordt in overleg een tarief afgesproken welke direct bij de behandeling voldaan dient te worden, tenzij anders overeengekomen.

Indien de behandeling op locatie wordt gegeven worden reiskosten in rekening gebracht € 0,25 per km

Alle bedragen zijn inclusief B.T.W.

## **9. Verhinderings/Afspraak verzetten**

Wanneer een afspraak niet door kan gaan, dient deze 24 uur van tevoren door de opdrachtgever afgezegd te worden. Dan heeft 'Mooi van Jezelf' de mogelijkheid nog iemand anders in te plannen. Afspraken die tijdig, eerder dan 24 uur voor de afspraak, zijn afgezegd, worden niet in rekening gebracht. Voor een afspraak afgezegd binnen de 24 uur wordt er door 'Mooi van Jezelf' € 65,- in rekening gebracht.

## **10. Geheimhouding, datalekken en AVG**

a. 'Mooi van Jezelf' en haar opdrachtgever zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.

- b. Voor zover mogelijk verleent 'Mooi van Jezelf' bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van Opdrachtgever ten aanzien van verzoeken van derden om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens). 'Mooi van Jezelf' zal aan haar kenbaar gemaakte verzoeken aan Opdrachtgever doorsturen, maar niet zelfstandig afwikkelen.
- c. 'Mooi van Jezelf' neemt in het kader van de verwerking passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever heeft zich goed geïnformeerd over deze beveiligingsmaatregelen en verklaart dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking.
- d. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n) en vrijwaart 'Mooi van Jezelf' voor alle aanspraken in geval van een overtreding van Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening en andere wet- en regelgeving, tenzij deze overtreding het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van 'Mooi van Jezelf'.
- e. Na afloop van de opdracht draagt 'Mooi van Jezelf' binnen 4 weken, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. 'Mooi van Jezelf' verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- f. Indien er sprake is van een Datalek stelt 'Mooi van Jezelf', haar Opdrachtgever, uiterlijk binnen 48 uur na bekendwording op de hoogte en voorziet Opdrachtgever daarbij van de informatie die redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te kunnen doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht. Datalekken c.q. de melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. 'Mooi van Jezelf' wijst in dit kader alle aansprakelijkheden van de hand.

## 11. Bruikleen

- a. Alle door 'Mooi van Jezelf' uitgeleende goederen/materialen, daaronder eventueel mede begrepen kaarten, schetsen, cd's, schilderspullen, boeken, klappers, tekeningen, enz., blijven (intellectueel) eigendom van 'Mooi van Jezelf', en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van 'Mooi van Jezelf' worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden worden gebracht of aan derden ter beschikking worden gesteld.
- b. Opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de uitgeleende goederen en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan 'Mooi van Jezelf' vóór het einde van de begeleiding. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever, heeft 'Mooi van Jezelf' het recht een schadevergoeding in rekening te brengen. Deze schadevergoeding kan te nimmer boven de kostprijs van de in bruikleen gegeven goederen/materialen worden gesteld.

## 12. Opschorting en beëindiging van de opdracht

### Beëindiging opdracht door 'Mooi van Jezelf'

- a. 'Mooi van Jezelf' is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te beëindigen, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet nakomt.
- b. Voorts is 'Mooi van Jezelf' bevoegd de opdracht op te schorten of te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet van 'Mooi van Jezelf' kan worden gevergd.
- c. Indien de opdracht wordt beëindigd zijn de openstaande vorderingen van 'Mooi van Jezelf' op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### Beëindiging opdracht door opdrachtgever

- d. Indien de opdrachtgever de opdracht wil beëindigen, kan dat door middel van een schriftelijk verzoek, zonder opgaaf van reden, aan het postadres van 'Mooi van Jezelf' te Oploo. 'Mooi van Jezelf' zal de opdrachtgever schriftelijk de beëindiging bevestigen. Er worden voor de ontbinding geen kosten in rekening gebracht, tenzij het verzoek van beëindiging wordt ontvangen binnen 24 uur vóór een reeds ingeplande begeleiding. In dit geval brengt 'Mooi van Jezelf' € 65,- in rekening bij de opdrachtgever.
- e. Na beëindiging op grond van het bepaalde in artikel d. brengt 'Mooi van Jezelf' de eventuele kosten in rekening bij de opdrachtgever welke binnen 30 dagen betaald dienen te worden.

## 13. Overmacht

- a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Daaronder wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 'Mooi van Jezelf' geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 'Mooi van Jezelf' niet in staat is haar verplichtingen na te komen waaronder, ziekte, tijdelijke of blijvende invaliditeit, terroristische dreigingen, oorlog(gevaar), storingen in hardware, kabel- of internetverbindingen.
- b. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- c. Voor zover 'Mooi van Jezelf' ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 'Mooi van Jezelf' gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **14. Betalingsvoorwaarden**

- a. De diensten van 'Mooi van Jezelf' dienen tijdens de afspraak voldaan te worden, of anders indien overeengekomen.
- b. Onverminderd het in de wet bepaalde worden facturen van 'Mooi van Jezelf' direct en zonder ingebrekestelling opeisbaar, zodra de opdrachtgever op enigerlei wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. 'Mooi van Jezelf' is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij opdrachtgever verplicht is tot vergoeding van de door 'Mooi van Jezelf' geleden schade en gederfde winst.
- c. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht door opdrachtgever, heeft 'Mooi van Jezelf' recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten.
- d. Eventueel bezwaar tegen de factuur van Opdrachtnemer dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan Opdrachtnemer gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt Opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen.

#### **15. Overige rechten en plichten van de opdrachtgever**

Onverminderd het in of bij de opdracht bepaalde is de opdrachtgever verplicht:

- a. Tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de begeleiding. Is de opdrachtgever later aanwezig dan wordt er wel op de eindtijd gestopt;
- b. De voor de begeleiding benodigde materialen, voor zover deze niet ter plekke door 'Mooi van Jezelf' ter beschikking worden gesteld, bij zich te hebben;
- c. Zich gedurende de begeleiding correct te gedragen en andere aanwezigen niet te hinderen;
- d. Melding te maken van de aanwezigheid van een ziekte of aandoening (de aard van de aandoening hoeft niet benoemd te worden), die gevaar kan opleveren voor de coach of andere aanwezigen.

#### **16. Overige rechten en plichten van 'Mooi van Jezelf'**

- a. 'Mooi van Jezelf' bepaalt de plaats en tijd waarop de begeleiding wordt gegeven. 'Mooi van Jezelf' is bevoegd de plaats en tijd te wijzigen. 'Mooi van Jezelf' zal van deze bevoegdheid niet zonder redelijke gronden gebruik maken.
- b. 'Mooi van Jezelf' is bevoegd om een opdrachtgever (tijdelijk) de toegang tot c.q. deelname aan de begeleiding te ontzeggen indien:
  - De opdrachtgever zich niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 gedraagt;
  - Er sprake is van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de coach of andere aanwezigen.

#### **17. Toepasselijk recht en geschillen (wetgeving)**

- a. Op alle overeenkomsten, opdrachten en diensten tussen opdrachtgever en 'Mooi van Jezelf' waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- b. Klachtenregeling: Klachten voorafgaand, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan 'Mooi van Jezelf'. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving, zodat

'Mooi van Jezelf' in staat is zo adequaat mogelijk te reageren. Samen kunnen we dan kijken naar een mogelijke oplossing. Op grond van een klacht zal 'Mooi van Jezelf' passende maatregelen nemen en de wijze van afhandelen doornemen en indien gewenst ook met u als indiener van de klacht bespreken. Partijen zullen pas een beroep doen op een rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

### **18. Aansprakelijkheid**

Inschakeling van 'Mooi van Jezelf' is op eigen risico. Bij lichamelijke en/of psychische klachten, dient (ook) een arts, specialist of psycholoog te worden geraadpleegd. Er wordt géén medisch advies gegeven en er worden géén diagnoses gesteld. 'Mooi van Jezelf' is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, lichamelijke en/of emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever, al dan niet in overleg met 'Mooi van Jezelf' heeft genomen. Opdrachtgever is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de begeleiding als de periode daarna.

### **19. Vindplaats voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn geplaatst op de website van 'Mooi van Jezelf', [www.mooivanjezelf.nl](http://www.mooivanjezelf.nl).

### **20. Praktijkruimte**

'Mooi van Jezelf' beschikt over een eigen werkruimte/praktijk, het adres hiervan is te vinden op de website: [www.mooivanjezelf.nl](http://www.mooivanjezelf.nl)

### **Namens 'Mooi van Jezelf'**

Marielle de Wit

06-50600160

[marielle@mooivanjezelf.nl](mailto:marielle@mooivanjezelf.nl)